الجمهورية اليمنية
كلية الدراسات العليا
وزارة التعليم العالية والبحث العلمي

قسم إدارة أعمال
جامعة أزال للتنمية البشرية
مادة مناهج البحث العليمي

دراسة نقدية تحليلية لدراسة بعنوان (تطبيق منهجية الستة سيجما في شركات صناعة الأدوية السورية

دراسة حالة: شركة الشرق للصناعات الدوائية

على ضوء المعايير العلمية الدولية في مناهج البحث العلمي

تكليف عملي لمادة مناهج البحث العلمي

إعداد

سمية محمد علي سنان

اشراف الدكتور

محمود عبده حسن العزيزي

دراسة نقدية تحليلية في ضوء مفردات مناهج البحث لطلبة الماجستير جامعة أزال

إن هذه الدراسة النقدية التحليلية لرسالة الماجستير الموسومة في (تطبيق منهجية الستة سيجما في شركات صناعة الأدوية السورية دراسة حالة: شركة الشرق للصناعات الدوائية) تعتبر بمثابة التطبيق العلمي لمفاهيم ومفردات مادة مناهج البحث التي تم دراستها خلال الفصل الثاني لطلبة الماجستير لدفعة الأولى محلي في جامعة أزال للتنمية البشرية.

تناولت المادة عدد من المفاهيم والمواضيع المتعلقة بكيفية إعداد البحوث من خلال التطرق الى المعلومات التفصيلية التي يحتاجها طالب الماجستير لإعداد رسالته.

كما حدد المقرر كل الأبواب والفصول التي يفترض أن يتبعها الباحث في تنفيذ بحثه بدأ من المعلومات التمهيدية مثل (صفحة العنوان – صفحة الاجازة –صفحة الشكر–قائمة المحتويات – الخلاصة)

يليها الإطار العام للبحث الفصل الأول الذي يشمل (المقدمة – مشكلة البحث – أهداف وفروض البحث – أهمية البحث –الحدود –مصطلحات البحث)

الفصل الثاني الإطار النظري للبحث من خلال العناصر الاتية (الخلفية النظرية للبحث –الدراسات السابقة).

الفصل الثالث تصميم البحث ويشمل (منهجية البحث – مجتمع البحث –عينة البحث – أدوات البحث – وصف الأدوات –خطوات تنفيذ البحث – المعالجات الإحصائية المستخدمة)

الفصل الرابع عرض ومناقشة نتائج البحث والذي يحتوي على (عرض النتائج تحليل البيانات – عرض خلاصة نتائج الدراسة – التوصيات – المقترحات)

المراجع يليها الملحق

دراسة نقدية تحليلية في ضوء مفردات مقرر مناهج البحث لطلبة الماجستير جامعة أزال

أولا: المعلومات التمهيدية

م	البيانات	المواصفات الجيدة للعنصر	تحليل الرسالة موضوع البحث		
			الإيجابيات	جو انب القصور	مقترحات التحسين
١	عنوان البحث	الدقة في أختيارعنوان البحث بحيث يعكس عنوان البحث ومجالة	يعكسي البحث عنوان البحث ومجالة حيث ان عنوان البحث هو دراسة تطبيق منهجية ٦سيجما في الصناعات الأدوية من وجهة نظر الشرق للصناعات الأدوية	لاتوجد دقة في وضوح عنوان البحث	اقترح ان يكون لعنوان على النحو الاتي منهجية تطبيق ٦سيجما وعلاقتها بالميزة التنافسية
		قصر العبارات (١٠) كحد أقصى	العبارات قصيرة حيث بلغ عدد كلماتها ٨كلمات		
		سهولة اللغة وسلامتها	لغة سهلة		
		الوضوح بحيث لايذكر عبارات مطاطية تحمل أكثر من معنى أووجود كلمات زائدة مثل دراسة مبدنيه او درسة تحليلية	هناك وضوح في العنوان من حيث استخدام الكلمات	توجد مفاهيم	
٢	صفحة الإجازة	صحفة الاجازة وهي صفحة خاصة برسالة الماجستير	خاص برسائل الماجستير	البحث ليس رسالة ماجستيرولكن عبارة عن أداة من أدوات نيل الجودة في مصانع الأدوية	
٣	صفحة التمهيد والشكر	وهي عبارة عن كلمات الشكر الذي يقدمها الباحث لمن يراه اويحدد على المستوى الشخصي او العملي	خاصة برسالة الماجستير	لا توجد صفحة خاصة بالشكر او الأهداء قام الباحث بصياغتها	
٤	قائمة المحتويات	احتوى البحث على قائمة المحتويات	ذكر محتوى البحث بشكل مفصل	كثرة محتويات البحث على العنو انين	اختصارقائمة محتويات البحث ليسهل عملية الرجوع ألى أي فقرة يريد القارئ الاطلاع عليها
٥	قائمة الجداول والاشكال	أحتوى البحث على جدول واشكال ورسوم بيانية توضح القارئ الفكرة والمفاهيم والعلاقات بشكل أوضح وسهل	توضح الاشكال والجداول والرسوم البيانية ما يحتويه البحث بشكل مختصر	لاتوجد	

٦	ملخص البحث	لايزيد عن ٢٠٠ كلمة وهي خلاصة نتائج البحث التي توصل لها الباحث في بحثه	شمولية الملخص يعرض موضوع ومجال وأدوات البحث والنتائج التي توصل اليها الباحث	لم يكون ملخص البحث كافي لتوضيح نتائج البحث	
٧	المقدمة	توضح مجال مشكلة البحث توضيح خلفية نظرية بسيطة عن موضوع البحث التلميح إلى الأهمية النوعية للبحث واهمية التوصيل الى نتائج وحلول جيدة من خلال الأشارة الى دراسات سابقة توضح أهمية موضوع البحث والإضافة الجديدة توضح مدى النقص في الموضوع ومدى مساهمة البحث في تغطية جو انب القصور مع ضرورة الأشارة الى الجهود التي قام بها الباحثون في هذا المجال	-وضح الباحث في مقدمة البحث مجال مشكلة البحث	لم يعرض الباحث خلفية نظرية بسيطة عن موضوع البحث مدعمة باقتباسات من مراجع لم يوضح الباحث الأهمية النوعية للبحث والتوصل الى نتائج وحلول جيدة ولم يستدل على دراسات سابقة في مجال بحثه	البحث عن الدراسات سابقة في نفس المجال سواء على المستوى المحلي الو الإقليمي
				لم يوضح الباحث مدى النقص في موضوع البحث ولا الجهودة السابقة التي قام بها الباحثون سوى على المستوى المحلي او الأقليمي او الدولي	

٨	مشكل البحث	الاتكون المشكلة غامضة	واضحة وتكونت من أربعة أسئلة هل يمكن تطبيق منهجية الستة سيجما كمدخل فعال لتحسين الجودة في شركة الشرق للصناعات الدو ائية؟ وفي شركات صناعة الأدوية السورية بشكل عام بالاستفادة من هذه التجربة مالفو ائد المحتملة لتطبيق منهجية الستة سيجما في شكر الرق للصناعات الدو ائية وفي شركات صناعة الأدوية السورية بشكل عام؟ ماهي المتطلبات اللازمة لتبني مبادرة الستة سيجما بنجاح في شركة الشرق للصناعات الدو ائية، وفي شركات صناعة الأدوية السورية بشكل عام ؟ ماهي أهم الصعوبات التي قد تعترض عملية تطبيق منهجية الستة سيجما بنجاح في شركة الشرق للصناعات الدو ائية؟ وفي شركات صناعة الأدية السورية بشكل عام؟		
		ان يكون المشكلة جديد واصيل وغير مكرر لم يسبق تناولة بشكل كبير	موضوع المشكلة جديد واصيل من خلال البحث واستخدام الباحث أدوات أكثر دقة		
		ان يكون لدى الباحث ميل لدراسة المشكلة	واضح اهتمام الباحث لدراسة للموضوع		
		ان يكون ذا قيمة وأهمية عملية او عملية	يعتبر الموضوع ذا قيمة وأهمية يو ادي الى العديد من المز ايا: - -رفع الجودة - رضاء العملاء -رفع الميزة التنافسية		
		أن يتوفر مراجع ومصادر كافية حول موضوع البحث	توفير العدد المناسب من المراجع العربية والأجنبية ذات الصلة بالموضع		
٩	الأهداف	دقة وقابلية للقياس مرتبط بتساؤلات البحث والمشكلة عدد الأهداف مناسب ام غير مناسب لمشكلة البحث	تم صياغة عبارات تقريرية توضع علاقة الستة سيجما بكثير بالعناصر المرتبطة بمشكلة البحث	عدم التزام من الباحث بالترتيب العالمي للبحوث حيث قدم أهمية البحث وتأخير الأهداف	

١٠	أهمية البحث	الإشارة الى من يستفيد من البحث ومدى اسهامه في تقديم المعرفة الإنسانية وتطويرللمجتمع و أفراده مرتبط بأهداف البحث بشكل واضح مصاغة على شكل نقاط محددة توضح مدى اسهامات البحث في تقديم المعرفة	سرد الباحث المبررات المقنعة على أهمية البحث وتم تحديد البحث على مستوى الناحية الاقتصادية	عدم التزام الباحث بالترتيب العالمي للبحث حيث قدم الأهمية على أهداف البحث	
١١	حدود البحث	حدود مكانية حدود زمانية	حدد الباحث الحدود الزمانية والمكانية المتعلقة بالمجتمع والعينة		
١٢	مفاهيم البحث ومصطلحاته	التعريف الاصطلاحي تعريف المصطلح من وجهة نظر الباحثين ثم يتوصل منها إلى تعريف شامل يوضح فيه معنا المفهوم ودلالاته من وجهة نظرة	تم عرض التعريفات الاصطلاحية للمفاهيم التالية ستة سيجما / جودة الدواء		
١٣	مجتمع البحث	تحديد خصائص مجتمع الدراسة تحديد حجم المجتمع الأصلي جحم العينة مناسبا لحجم المجتمع الأصلي هل هناك تجانس في مجتمع الدراسة	تحديد مجتمع الدراسة شركة الشرق للصناعات الدو ائية بجميع أقسامها وموظفيها		
١٤	خطوات اجراء البحث	تحديد كافة الخطوات التي قام بها الباحث في تنفيذ بحثه	تم تحديد طريقة وإجراءات البحث بشكل مفصل الذي يتبع للمنهج الوصفي والذي يقوم على وصف الجو انب المختلفة للظاهرة أو المشكلة المراد دراستها من خلال تحديد ظروفها و أبعادها بهدف الانتهاء إلى وصف عملي دقيق ومتكامل للظاهرة أو المشكلة		

١٥	طرق وتحليل البيانات احصائيا	وصف البيانات احصائيا والتعرف على خصائصها من خلال استخدام برنامج Minitab v15 والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري الكلي . تحديد الثبات للمقياس الاجابة على تساؤلات البحث او التاكد من صحة الفروض من خلال استخدام الوسائل الاحصائية المناسبة – عرض البيانات في جداول بحسب منهجية البحث المتبعة مناقشة النتائج وتفسيرها والتوصل الى الاستنتاجات	تم اتخاذ الطرق الاحصائية المتعارف عليها فيها دراسات ومن ثما مناقشة النتائج على مستوى الابعاد المحدده		
١٦	عرض النتائج وتحليل البيانات	عرض خلاصة بنتائج الدراسة شمول النتائج الاهداف ومشكلة البحث ربط النتائج ببعضها البعض	تم عرض خلاصة النتائج بصورة واضحة ومرتبطة بالفرضيات الاجابة على الاسئلة وربطها بالفرضيات		
١٧	التوصيات	تلائم التوصيات مع الاستنتاجات الوضوح ان تكون التوصيات مرتبطة بالنتائج ان تكون مختصرة ومصاغة بشكل نقاط انت تشمل اسم الجهة التي ينبغي ان تستفيد منها	عرض الباحث من ١-٥ توصيات بشكل مختصر وواضح ومرتبط بنتائج وموجهة بشكل مباشر للمعنيين الانه أدرج من ٢-٦ مقترحات تحت بند التوصيات		فصل التوصيات عن المقترحات
١٨	المراجع	انت تكتب بالمنهجية المتعارف عليها في الاوساط العلمية ABA	تم الالتزام في الغالب بالمنهجية في طرق تدوين اغلب المراجع العربية والاجنبية		